

COONATRAMAR

Manual de características básicas del servicio

Quiénes somos

Nombre de la empresa:	COONATRAMAR R.L.
Compromiso con la calidad:	Coonatramar se compromete a implementar la gestión de la calidad según la norma INTE G20:2020 para prestadores de transporte público

Qué servicios prestamos

Descripción geográfica y temporal del servicio:	Servicio público modalidad cabotaje, en uso de transbordadores, que sirve a la ruta entre las localidades de Puntarenas y Playa Naranjo, con operación de lunes a domingo en los horarios establecidos en el esquema operativo.
Condiciones fijadas en el esquema operativo autorizado y obligaciones contractuales	En el enlace se puede revisar los horarios y tarifas definidos: https://coonatramar.com/en/
Recorridos:	Viajamos de la ciudad de Puntarenas a la localidad de Playa Naranjo en la Península de Nicoya, 8 millas náuticas.
Embarcaciones:	Embarcaciones tipo ferry: El San Lucas P-8279 y San Lucas II P-10053
Medios de pago disponibles:	Boletería en origen y destino: Efectivo y tarjeta bancaria. Web: Venta en línea (https://coonatramar.com/en/)

Cómo realizamos el servicio

Descripción del sistema de gestión de la calidad de servicio:	Es un sistema que establece requisitos para el servicio prestado, expresados en compromisos de calidad para el cliente
Información relativa a las condiciones exigidas a las embarcaciones para prestar el servicio	El servicio se realiza mediante el uso de transbordadores, de calado pequeño por las condiciones de sedimentación, todos los aspectos de estado superestructura, seguridad, equipos de navegación, entrenamiento para emergencias están conformes las disposiciones de la Administración.

Atención al usuario

Información al usuario:	Teléfono: 2661-1069 Correo: info@coonatramar.com Web www.coonatramar.com Facebook: https://es-la.facebook.com/coonatramar/
Usuarios con movilidad reducida:	Cumplimiento de la Ley 7600

